

13  
MAI  
2023

## Loja Continente de Ponta Delgada comemora 30 anos com inauguração de espaço totalmente renovado

A primeira loja da insígnia Continente que abriu nos Açores, uma parceria comercial entre o Grupo Bensaude, através da INSCO, com a SONAE, comemora este Sábado o seu 30º aniversário. Localizada no Parque Atlântico, em Ponta Delgada, a loja por onde passam em média 4.500 clientes diariamente, é actualmente uma das 10 instaladas nos Açores. O Director da Loja Continente em Ponta Delgada, José Manuel Machado, que se encontra ligado "à empresa desde o início", revelou de que forma se irá festejar esta data marcante.

"Vamos convidar alguns fornecedores que são nossos parceiros de negócios há 30 anos. Começamos com 40 fornecedores regionais e neste momento estamos com 240", destaca com orgulho. A parceria com empresários açorianos, "fundamentalmente

nas áreas dos laticínios e produtos agrícolas", é, segundo o Director, um dos grandes objectivos da Loja que quer estar "cada vez mais associada à economia regional".

"Neste momento só não temos fornecedores do Corvo. Temos, por exemplo, fornecedores da Graciosa ou de São Jorge e não estamos lá fisicamente", realça.

Ainda neste âmbito, José Manuel Machado destaca o Clube de Produtores dos Açores, "existente há cerca de 8 anos", e que "juntamente com os fornecedores, orienta e aponta as culturas mais em falta ou as quantidades a produzir".

A aposta nos produtos açorianos é algo valorizado pela Loja, refere, antes de lembrar a Feira da Marca Açores realizada anualmente.

"Das melhores feiras que temos e onde damos um importante foco na promoção dos produtos dos Açores. Estamos igualmente a criar um espaço definitivo em loja, um local onde estarão expostos unicamente os produtos dos Açores", revela.

### Implementação da fila única para pagamento

Apesar de estar a comemorar 30 anos de existência, o Director da Loja Continente em Ponta Delgada garante que "não estagnamos" e, dá como exemplo, o processo de remodelação da Loja.

"Vamos ter muitas novidades, entre elas, a 'Pizza na Hora', uma piza que se faz em 4 minutos ou o 'Sushi', outra das novidades na grande distribuição. Vamos também apostar muito nas refeições quentes. Já tínhamos refeições refrigeradas e agora vamos passar a ter refeições quentes", salienta.

Na vertente da melhoria do serviço prestado ao cliente, José Manuel Machado destaca o investimento realizado na implementação da fila única.

"Acaba por ser mais justo e é algo que já está provado ser muito melhor para o cliente", afirma.

Também na secção de peixaria, será introduzido um novo sistema onde é entregue um pager ao cliente para que este possa continuar a realizar as suas compras e ser contactado apenas quando a sua encomenda estiver pronta.

O investimento tecnológico foi outra das apostas, nomeadamente, com a implementação do SIGA, "uma aplicação do Continente para telemóvel que permite às pessoas virem ao hipermercado, fazer as suas compras através do telemóvel e dirigir-se depois a um local específico em que apenas tem de encostar o telemóvel para proceder ao pagamento. Não há qualquer interferência de um colaborador. Isto, obviamente, para além dos self check outs de que já dispomos".

### Aposta na eficiência energética

As preocupações ambientais são outros dos aspectos destacados e, no âmbito desta remodelação, as áreas de fresco na padaria, peixaria e talho irão contar "com balcões novos".

"Retiramos todos os móveis sem porta, que não são nada eficientes e onde o desperdício de frio era muito. Trocamos a nossa central de frio por uma muito mais moderna que vai trabalhar com CO2 e, só aí, vamos ter um ganho de eficiência à volta dos 25%. Será também efectuado um grande investimento, no tecto da Loja, em painéis foto voltaicos. No dia-a-dia há sempre essa grande preocupação e temos planos de acção para reduzir a água", realça.

Na vertente social, a Loja Continente de Ponta Delgada trabalha com "vários parceiros e todos os alimentos são recolhidos à noite por uma associação que depois entrega directamente essas refeições a famílias que necessitam. Temos igualmente parcerias com o Banco Alimentar ou outras associações de animais".

Com sensivelmente 160 pessoas ligadas apenas a esta Loja em Ponta Delgada, José Manuel Machado dá ênfase ao trabalho realizado.

"Só não trabalhamos entre a meia-noite e as 5 da manhã. Há uma equipa de reposição que entra às 5h, o pessoal de recepção de mercadorias que entra às 6h e depois nunca mais paramos até à meia-noite. Trabalhamos 363 dias por ano, com excepção do Natal e Passagem de Ano e agora no Domingo de Santo Cristo, em que encerramos às 13h", refere.

As vendas online, uma área introduzida numa primeira fase em São Miguel, já se expandiram e "hoje em dia já entregamos nas 9 ilhas dos Açores".

"É um serviço com cada vez mais procura, obviamente que na época da pandemia houve um volume maior, mas o mercado online é um sector em crescimento", considera.

Concretamente sobre a cerimónia agendada para as 10h do dia de hoje, José Manuel Machado revela que para além dos convites a fornecedores que trabalham com a Loja há 30 anos, "convidamos também algumas pessoas que trabalharam aqui conosco e que já estão na reforma. Teremos igualmente alguns colaboradores que abriram esta loja mas que, por variadas razões, já estão a trabalhar noutras lojas, como por exemplo, nas Capelas ou Ribeira Grande".

"Temos o partir do bolo às 10h e depois alguma animação. Vamos distribuir brindes, vamos ter um grupo folclórico, um quarteto de jazz e um grupo de cantares da Fajã de Cima e, claro, bolo durante todo o dia", especifica ainda.

A finalizar, o Director da Loja Continente de Ponta Delgada deixa ainda um convite muito especial.

"Quem faz anos neste dia 13 de Maio está convidado a vir cá levantar um bolo de aniversário oferecido pelo Continente", promete.

CA

